

## TELE-BERATUNG

### Was Sie und wir vorab wissen müssen!

#### Das erwartet Sie bei der „Tele“-Beratung

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Beratung von Energie Tirol angemeldet haben. Das Beratungsgespräch dauert **ca. eine Stunde**. Mithilfe einiger Informationen zum Gebäude, dem aktuellen Energieverbrauch und ein paar weitere Kennzahlen, können wir gemeinsam über die in Frage kommenden Heizsysteme sowie Förderungen sprechen. Im Anschluss daran erhalten Sie ein schriftliches Beratungsprotokoll.

#### Ablauf der Beratung

1. Anmeldung zur Beratung bei Energie Tirol (bereits erfolgt) ✓
2. Ausfüllen des Fragebogens und Übermittlung mit weiteren benötigten Unterlagen an [office@energie-tirol.at](mailto:office@energie-tirol.at)
3. Der/Die EnergieberaterIn nimmt mit Ihnen Kontakt auf und vereinbart einen Beratungstermin. Hier können Sie aussuchen, ob die Beratung telefonisch oder mit Online-Tools (z.B. Zoom) durchgeführt werden soll.
4. Im Beratungsgespräch selbst können Sie alle Fragen zum Thema Heizung und Förderung stellen.
5. Das Kurzprotokoll wird im Anschluss an das Gespräch erstellt und an Sie übermittelt.

#### Hinweis zu den Datenschutzbestimmungen:

Um die Beratung abwickeln zu können ist es notwendig Ihre Daten in unserem System zu erfassen und zu verarbeiten. Deshalb weisen wir Sie darauf hin, dass Ihre Daten erfasst und gespeichert werden.

##### Zustimmung zur Datenverarbeitung

Sie stimmen zu, dass Ihre persönlichen Daten (Name, Adresse, Kontakt, Daten zum Gebäude und zur Gebäudenutzung) zum Zweck der anonymisierten Auswertung und Geltendmachung der Energieberatung gem. EEEffG durch Energie Tirol und deren Beauftragte verarbeitet, gespeichert und auf Verlangen der Monitoringstelle vorgelegt werden dürfen. Im Falle einer geförderten Beratung wird der Weiterleitung der vorher genannten Daten, zum Nachweis der Durchführung und zur Verrechnung, an die Förderstelle zugestimmt.

Ihre Daten werden entsprechend den Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt und vor Zugriff durch Unbefugte geschützt. Die Daten werden aus administrativen Gründen auf unbestimmte Zeit gespeichert.

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei uns vorliegenden Daten zu erhalten, Anträge auf Berichtigung Ihrer Daten bzw. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu stellen, ab 10 Jahre nach Anmeldedatum der Beratung einen Antrag auf Löschung Ihrer Daten einzubringen, einen Antrag auf Übertragung Ihrer Daten in einem maschinenlesbaren Format zu stellen und allfällige Vorbringen als Beschwerde an die Datenschutzbehörde zu richten.

#### Anmeldung Newsletter

Sie möchten über unsere Veranstaltungen, News und aktuelle Entwicklungen im Energiebereich in Tirol informiert werden. Dann hier entsprechend ankreuzen:

- Veranstaltungs-Newsletter von Energie Tirol (~monatlich)     TIROL 2050 Newsletter (monatlich)

## FRAGEBOGEN (ausfüllen und an [office@energie-tirol.at](mailto:office@energie-tirol.at) schicken)

Name, Adresse: \_\_\_\_\_

### ANGABEN ZUM GEBÄUDE

Baujahr: \_\_\_\_\_ Beheizte Wohnfläche ca.: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> Anzahl Personen: \_\_\_\_\_

Letzte energietechnische Sanierung?

	Ca. Jahr:	Dämmstärke gesamt:	Material (falls bekannt):
Dach/OGD:	_____	_____ cm	_____
Außenwand:	_____	_____ cm	_____
Kellerdecke:	_____	_____ cm	_____
Fenster:	_____	<input type="radio"/> 2fach Verglasung	<input type="radio"/> 3fach Verglasung

Soll das Gebäude in nächster Zeit saniert werden?  Ja  Nein (wenn Ja, ca. wann: \_\_\_\_\_)

### ANGABEN ZUR HEIZUNG

Art der bestehenden Heizung: \_\_\_\_\_ Baujahr Heizung: \_\_\_\_\_

Leistung Heizkessel (Typenschild): \_\_\_\_\_ kW

Durchschnittlicher Jahresverbrauch: \_\_\_\_\_  Liter  m<sup>3</sup>  kWh  \_\_\_\_\_

Wärmeabgabesystem:  Fußbodenheizung  Heizkörper  Gemischt

Zusatzheizung (z.B. Beistellherd, Kachelofen) vorhanden  Ja  Nein

### ANGABEN ZUR WARMWASSERBEREITUNG / SOLARE NUTZUNG

Ist eine thermische Solaranlage vorhanden?  Ja, ca. \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>  Nein

Ist eine Photovoltaikanlage vorhanden?  Ja, ca. \_\_\_\_\_ kWpeak  Nein

Warmwasserbereitung mittels:  Boiler  Puffer ca. \_\_\_\_\_ Liter

Warmwasserzirkulationspumpe vorhanden:  Ja  Nein  weiß nicht

### BENÖTIGTE UNTERLAGEN (BITTE PER MAIL MITSCHICKEN)

**Bestandspläne** des Gebäudes (Einreichplan, Planskizze); zumindest Grundriss der Etage, in der der Wärmeerzeuger und der Brennstofflagerraum stehen.

Wenn vorhanden:  Angebote  Energieausweis  Anlagenschema Heizung

Benötigte **Fotos**:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Gebäude (Außenansicht)  | <input type="radio"/> Einem exemplarischen Heizkörper         |
| <input type="radio"/> Übersichtsfoto <u>oder</u> Video (360° Aufnahme) vom Heizraum | <input type="radio"/> Heizkessel idealerweise mit Typenschild |
| <input type="radio"/> Speicher (Puffer / Boiler), idealerweise mit Typenschild      | <input type="radio"/> Aller Pumpen                            |